

深圳市住房和建设局文件

建物业〔2019〕16号

深圳市住房和建设局关于全市物业管理知识在线答题活动的通知

前海管理局，各局，各区（含深汕特别合作区）住房和建设局，深汕特别合作区住房和建设局，各物业服务企业、物业管理行业协会、各区和建设局关于组织开展物业管理知识在线答题活动的通知，各区住建部门、市物业管理行业协会、各区和物业管理进修学院有限公司组织（候选人）等物业管理项目负责人、业主委员会委员（候选人）参加了物业管理知识在线答题活动。截至2019年3月，全市参加在线答题且成绩合格人数达2108人，其中企业从业人员参与度较高（详见附件1）。

为进一步督促我市
规和物业管理规章制度，
道德素养，形成自我培
物业管理知识在线答题活

一、高度重视，认真

前海管理局、各区
区住房和城乡建设局要
业人员信息，熟悉答

街道办事处认真组织、引导、
物业服务企业从业人员定
信息（详见附件3），与技

况，对测试不合格人员要
协会要加大宣传力度，
物业管理知识，提高答题

（修订草案）颁布实施后
管理从业人员通过在线答
二、强化培训，严格

前海管理局、各区
区住房和城乡建设局要
为契机，指导或要求街

从业人员培训工作，对测试不合格
加大执法检查力度，纳入日常监督管
办事处要确保业主委员会委员（包
题，定期对答题情况进行统计，及
作为业主选聘业主委员会委员、业
的信用依据之一。各区局要重点培
的物业管理行政监管人员，各街道办
业主委员会委员（包括候选人）。

三、总结提高，广泛宣传

2019年，我局将进一步完善在线答题系统功能，定期通报
各区物业服务企业从业人数、业主委员会委员（候选人）具体
答题情况，同时通过“深圳市物业管理公众服务”公众号将相
关答题情况推送给广大业主，加大宣传力度，力促业主委员会
委员（候补委员）、物业服务企业从业人员形成自觉学习物业管
理知识的良好氛围，进而提升全市物业管理服务水平。

- 附件：1. 各区物业管理相关人员平台操作步骤
2. 物业管理知识在线答题信息查询操作流程
3. 物业管理知识答题人员

(此页无正文)



联系人：吴兴宏，联系电话：83780012；服务单位技术支持联系人周峰：13728086044

深圳市

住房和建设局办公室

2019年4月2日印发